



ਗਾਹਕ  
ਚਾਰਟਰ  
ਸੰਖੇਪ  
2024-2028

# ਬੇੜਾ ਜਿਹਾ ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ

Greater Western Water (ਗ੍ਰੇਟਰ ਵੈਸਟਰਨ ਵਾਟਰ) ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਕੰਪਨੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਵਾਰ ਆਪਣੀ ਟੂਟੀ ਚਾਲੂ ਕਰਨ, ਆਪਣੇ ਟਾਇਲਟ ਨੂੰ ਫਲੱਸ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਬਗੀਚੇ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੇਣ ਵੇਲੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।

1 ਜੁਲਾਈ 2021 ਨੂੰ City West Water ਅਤੇ Western Water ਇੱਕਜੁੱਟ ਹੋ ਕੇ Greater Western Water ਬਣ ਗਏ, ਜੋ ਕਿ ਮੈਲਬੌਰਨ ਦੇ ਪੱਛਮੀ ਖੇਤਰ ਲਈ ਨਵੀਂ ਪਾਣੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ।

Greater Western Water ਸਾਡੇ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਧ ਰਹੇ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਵਧਦੀਆਂ ਮੰਗਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ, ਕੁਸ਼ਲ, ਕਿਫਾਇਤੀ ਜਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ City West Water ਅਤੇ Western Water ਦੀਆਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ - ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਮੈਲਬੌਰਨ ਦੇ CBD, ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਉੱਤਰ ਪੱਛਮੀ ਉਪਨਗਰਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਅਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ 1.4 ਮਿਲੀਅਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਮੈਲਟਨ ਅਤੇ ਸਨਬਰੀ ਵਿਕਾਸ ਖੇਤਰਾਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਬੈਕਸ ਮਾਰਸ਼ ਅਤੇ ਮੈਸੇਡਨ ਰੇਂਜਜ਼ ਤੱਕ ਫੈਲੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਮੈਲਬੌਰਨ ਦੇ ਪੂਰਬ ਅਤੇ ਪੱਛਮ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਲ ਭੰਡਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਤੱਕ 24/7 ਸਿੱਧਾ ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲਾ ਪੀਣ ਵਾਲਾ ਪਾਣੀ ਸਪਲਾਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਥੋਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ Melbourne Water ਅਤੇ Southern Rural Water ਨਾਲ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਜਲ ਭੰਡਾਰ ਤੋਂ ਟੂਟੀ ਤੱਕ ਇੱਕ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸੀਵਰੇਜ ਨੈੱਟਵਰਕ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਘਰ ਤੋਂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਟ੍ਰੀਟ ਕਰਕੇ ਦੁਬਾਰਾ ਵਰਤਣ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਛੱਡਦੇ ਹਾਂ।

# ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ

## ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ

ਇਸ ਗਾਹਕ ਚਾਰਟਰ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਮਿਸ਼ਨ (Essential Services Commission, ESC) ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ Water Industry Standard – Urban Customer Service (ਜਲ ਉਦਯੋਗ ਮਿਆਰ - ਸ਼ਹਿਰੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ) 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹਨ। ESC ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਜਲ ਉਦਯੋਗ ਦਾ ਆਰਥਿਕ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ ਹੈ।

### ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

ਤੁਸੀਂ [gww.com.au](http://gww.com.au) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਸਾਡੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਕੂੜਾ-ਕਰਕਟ ਚਾਰਟਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।



## ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਵਾਅਦਾ:



### ਸਾਡੇ ਮੁੱਖ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰ

ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਪਰ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਆ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਈ ਵਾਰ ਇਹ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਕੰਮਾਂ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਈ ਵਾਰ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਫਟਣ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਕਾਰਨ ਇਹ ਗ਼ੈਰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਅਸਵੀਕਾਰਨਯੋਗ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨਾ ਆਉਣ, ਅਸੀਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਮਿਸ਼ਨ (ESC) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

### ਸੇਵਾ ਰੁਕਾਵਟਾਂ

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਇੱਕ ਅਸੁਵਿਧਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਗਾਹਕ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ (GSL) ਦੀ ਨਿਊਨਤਮ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਗਲੇ ਬਿੱਲ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਲਾਗੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਿੰਨ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਵਰੇਜ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਗਲੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ \$125 ਦੀ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਛੋਟਾ ਲਾਗੂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ GWW ਨੂੰ ਉੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਮੀ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਕਰਕੇ ਹੋਈ ਹੋਵੇ। ਸ਼ੱਕ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵਿੱਚ GWW ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਲਈ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸੇਵਾ ਮਿਆਰਾਂ ਅਤੇ ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ [gww.com.au](http://gww.com.au) 'ਤੇ ਜਾਓ।



## ਰਿਆਇਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪੈਨਸ਼ਨ, ਯੋਗ ਸਾਬਕਾ ਸੈਨਿਕ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ 'ਤੇ ਰਿਆਇਤ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਰਿਆਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਅਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੀ ਹੈ, ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ [www.com.au](http://www.com.au) 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ **13 44 99** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ, ਜੋ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹਨ - (03) 9313 8989
- ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ, ਜੋ ਬੋਲੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ - 13 36 77
- ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਜ਼ਰ ਘੱਟ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸਦੀ ਕਾਪੀ ਮੰਗਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ - 13 44 99
- ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ, ਜੋ ਆਪਣੀ ਤਰਫੋਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ **13 44 99** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ [www.com.au/contact-us](http://www.com.au/contact-us) 'ਤੇ ਜਾਓ



ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ।



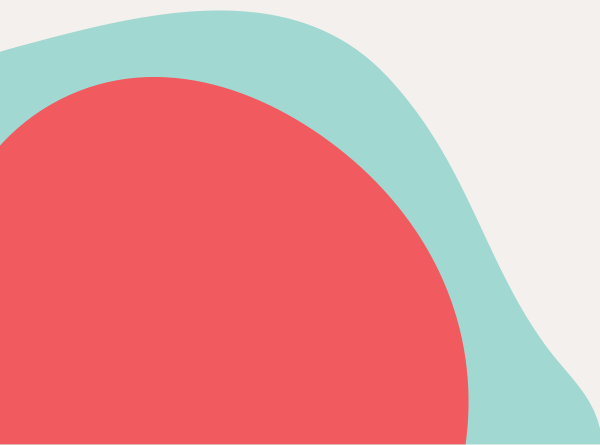
## ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਕੋਈ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੇ ਜੀਵਨ-ਸਹਾਇਤਾ ਯੰਤਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਮਸ਼ੀਨ) 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਪਾਣੀ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੁੱਝ ਉਪਾਅ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰੁਕਾਵਟ ਨਾ ਆਵੇ।

## ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਕੁੱਝ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਮੁਸ਼ਕਲ ਸਮਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਸਾਡੀਆਂ ਸਮੁੱਚੀਆਂ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਨੀਤੀਆਂ ਦੱਸਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



## ਸਾਡੇ ਖਰਚੇ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਦੋ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਹਨ:

- **ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ** - ਇਹ ਖਰਚਾ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਮੀਟਰ ਇਹ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਲੀਟਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨਾ ਪਾਣੀ ਵਰਤਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਖਰਚਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਗ੍ਹਾ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- **ਨਿਸ਼ਚਿਤ** - ਇਹ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨਾ ਵੀ ਪਾਣੀ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਗੰਦਾ ਪਾਣੀ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਖਰਚੇ ਸਾਡੇ ਸਮੁੱਚੇ ਪਾਣੀ, ਸੀਵਰੇਜ਼ ਅਤੇ ਕਲਾਸ A ਰੀਸਾਈਕਲਡ ਕੀਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਅਤੇ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲਾਗਤ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

**ਮਾਲਕ-ਆਬਾਦੀਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:**

- ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਰੀਸਾਈਕਲ ਕੀਤੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ - ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਰਕਮ, ਜੋ ਕਿ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਮਾਤਰਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਾਣੀ, ਰੀਸਾਈਕਲ ਕੀਤੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨਾ - ਇਹ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਹਰ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਜੋੜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਜਲਮਾਰਗ ਅਤੇ ਨਿਕਾਸੀ ਖਰਚਾ Melbourne Water ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਇਹ ਹਰ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਪਾਰਕ ਦਾ ਖਰਚਾ Department of Energy, Environment and Climate Action (ਊਰਜਾ, ਵਾਤਾਵਰਣ ਅਤੇ ਜਲਵਾਯੂ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿਭਾਗ) ਵੱਲੋਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਬਿਲਿੰਗ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰਕਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤਿਮਾਹੀ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਪਾਰਕਾਂ ਦਾ ਖਰਚਾ ਸਾਡੇ ਸੁੰਦਰ ਪਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਚਿੜੀਆਘਰ, ਰਾਇਲ ਬੋਟੈਨਿਕ ਗਾਰਡਨ ਅਤੇ ਸ੍ਰਾਈਨ ਆਫ ਰਿਮੈਂਬਰੈਂਸ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।



**ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਘਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:**

- ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ (ਅਤੇ ਰੀਸਾਈਕਲ ਕੀਤਾ ਪਾਣੀ, ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ)

# ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬਿੱਲ ਕਦੋਂ ਮਿਲੇਗਾ?



ਅਸੀਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਤਿਮਾਹੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਿੱਲ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਕੁੱਝ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬਿੱਲ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। ਬਿੱਲ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ (ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ) ਜਾਂ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬਿੱਲ ਵੀ ਭੇਜਾਂਗੇ।

## ਰੀਅਲ ਅਸਟੇਟ ਏਜੰਟਾਂ ਲਈ

ਇੱਕ 'ਲਿਸਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ' ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਸੇਵਾ ਇੱਕ ਹੀ ਬਿਲਿੰਗ ਜ਼ਿਲ੍ਹੇ ਵਿੱਚ ਕਈ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਵਾਲੇ ਯੋਗ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।





# ਆਪਣਾ ਬਿੱਲ

## ਕਿਵੇਂ ਭਰਨਾ ਹੈ?

- ✓ **ਲਚਕਦਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ:** ਵੱਡੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਨਿਯਮਤ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ। ਆਪਣੀ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ **13 44 99** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।
- ✓ **ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ:** ਤੁਸੀਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਨਿਯਮਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਬਿੱਲ ਦੇ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ✓ **BPay:** ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ✓ **BPayView:** ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿੱਲ ਔਨਲਾਈਨ ਦੇਖਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਈਮੇਲ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ, ਇਹ ਸੇਵਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ City West Water ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਨ।
- ✓ **CentrePAY:** ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋਈ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਰਕਮ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕੱਟ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।
- ✓ **ਕੈਡਿਟ ਕਾਰਡ:** ਵੀਜ਼ਾ ਅਤੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਫੋਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ \$10,000 ਤੱਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।
- ✓ **ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ:** ਬਿਲਿੰਗ ਪਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **gww.com.au** 'ਤੇ ਜਾਓ।
- ✓ **Post Billpay:** ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਾਕਘਰ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, **postbillpay.com.au** 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਂ **13 18 16** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ।
- ✓ **ਅਗਾਊਂ ਭੁਗਤਾਨ:** ਤੁਸੀਂ Greater Western Water ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋਏ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

# ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਅਤੇ



## ਜਾਇਦਾਦ ਪਹੁੰਚ

Greater Western Water ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

- ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਸਰਵਿਸ ਪਾਈਪ ਲਈ - ਇਹ ਉਹ ਪਾਈਪ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਗਲੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੱਕ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਸੀਵਰ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਸੀਮਾ ਟ੍ਰੈਪ (ਘਰ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨੇੜੇ) ਤੋਂ ਸਾਡੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਦੀ ਮੁੱਖ ਲਾਈਨ ਤੱਕ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਘਰ ਦਾ ਮਾਲਕ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ:

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਪਾਈਪਾਂ ਲਈ, ਜੋ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੋਂ ਅੱਗੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ
- ਉਸ ਬਿੰਦੂ ਤੱਕ ਸਾਰੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਪਲੰਬਿੰਗ ਅਤੇ ਫਿਕਸਚਰ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਪਾਈਪ ਸਾਡੇ ਸੀਵਰੇਜ਼ ਨਾਲ ਜੁੜਦੇ ਹਨ।

### ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰਾਂ, ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਬਿੰਦੂਆਂ ਅਤੇ ਮੈਨਹੋਲ ਵਰਗੇ ਪਹੁੰਚ ਬਿੰਦੂਆਂ ਸਮੇਤ ਫਿਟਿੰਗਾਂ ਤੱਕ ਹਰ ਸਮੇਂ ਪਹੁੰਚ ਹੋਣੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ।
- ਸਾਡੇ ਨੋਟਵਰਕ (ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਈਪ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲਓ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਬਾਰੇ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।



# ਪੁੱਛਗਿੱਛ



## ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਅਸੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੰਭਵ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਆਪਣੀ ਫੀਡਬੈਕ, ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਾਂਝੀਆਂ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕੀਏ।

**ਫੋਨ**                    **13 44 99**  
(ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ)

**ਵੈੱਬ**                    **[gww.com.au/contact](http://gww.com.au/contact)**

**ਡਾਕ**                    Greater Western Water  
Locked Bag 350  
Sunshine, Victoria 3020

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਪਾਣੀ, ਰੀਸਾਈਕਲ ਕੀਤੇ ਪਾਣੀ, ਸੀਵਰੇਜ, ਜਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਦੇ ਉਰਜਾ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਲੋਕਪਾਲ (EWOV) ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਗ਼ੈਰ-ਮੁਨਾਫ਼ਾ, ਆਤਮ-ਨਿਰਭਰ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸੇਵਾ ਹੈ।

EWOV ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਮੌਕਾ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਹੈ ਪਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ EWOV ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੁੱਝ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ EWOV ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ।

## ਤੁਹਾਡੀ ਗੁਪਤਤਾ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਰਖਵਾਲੇ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਡਾ ਸੰਪੂਰਨ ਗੁਪਤਤਾ ਬਿਆਨ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖੁਲਾਸਾ, ਡੇਟਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਹੈ।



## ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

### ਡਾਕ

Greater Western Water  
Locked Bag 350  
Sunshine, Victoria 3020

---

### ਵੈੱਬਸਾਈਟ

[gww.com.au](http://gww.com.au)

---

### ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

ਖਾਤੇ, ਬਿਲਿੰਗ ਜਾਂ ਆਮ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ

 **13 44 99** (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8.30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ)

 [gww.com.au/contact-us](http://gww.com.au/contact-us)

---

### ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀਆਂ

ਸਾਡੇ ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਸੀਵਰੇਜ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ/ਐਮਰਜੈਂਸੀਆਂ ਲਈ

 **13 44 99**

 [faults@gww.com.au](mailto:faults@gww.com.au) (ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ)

---

### ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਇਮਾਰਤ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਕਾਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪਲੰਬਿੰਗ ਕੰਮਾਂ ਲਈ

 **13 44 99** (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 3 ਵਜੇ ਤੱਕ)

---

